

ZARZĄDZENIE NR 47/2013
Dyrektora Instytutu Reumatologii w Warszawie
z dnia 13.07.2013

w sprawie wprowadzenia Ankiety Badania Satysfakcji Pracownika

Na podstawie §8 pkt 6 Statutu Instytutu Reumatologii w Warszawie zarządzam, co następuje:

§1.

1. Wprowadza się Ankiety Badania Satysfakcji Pracownika, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Zobowiązuje się Dział Organizacyjno-Prawny i Spraw Pracowniczych do przekazania ankiety kierownikom komórek organizacyjnych.
3. Kierowników komórek organizacyjnych zobowiązuje się do przekazania ankiety podległym pracownikom.
4. Wypełnienie ankiety jest dobrowolne. Ankieta jest anonimowa.
5. Wypełnione ankiety sekretariatu komórek organizacyjnych przekazują do Działu Organizacyjno-Prawnego i Spraw Pracowniczych.

§2.

1. Ankiety powinny zostać wypełnione przez pracowników w terminie od 1-go do 15-go października każdego roku poczynając od października 2013 r.
2. Analizę ankiet przeprowadza raz w roku Dział Organizacyjno-Prawny i Spraw Pracowniczych.
3. Wnioski z analizy ankiety są przedkładane w terminie do dnia 31 grudnia każdego roku Dyrektorowi Instytutu Reumatologii.

§3.

Za realizację zarządzenia odpowiedzialny jest kierownik Działu Organizacyjno-Prawnego i Spraw Pracowniczych oraz kierownicy komórek organizacyjnych Instytutu Reumatologii, a w czasie ich nieobecności osoby przez nich upoważnione.

§4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2013 r.

p.o. Dyrektora Instytutu Reumatologii
im. prof.dr hab. med. Elżbiety Reicher

mgr Elżbieta Gryszpanowicz

ANKIETA BADANIA SATYSFAKCJI PRACOWNIKA

Ankieta jest anonimowa, wnioski z ankiety pozwolą na podjęcie działań zmierzających do poprawy jakości udzielanych przez Instytut Reumatologii świadczeń opieki zdrowotnej.

1. Wykształcenie
 - podstawowe
 - zawodowe
 - średnie
 - wyższe

2. Zajmowane stanowisko:
 - kierownik
 - pracownik administracji
 - lekarz
 - pielęgniarka
 - pracownik fizyczny
 - inne

3. Okres zatrudnienia w Instytucie:
 - mniej niż rok
 - 1-5 lat
 - 5-15 lat
 - 15-25 lat
 - powyżej 25 lat

4. Atmosfera panująca w Instytucie jest:
 - Bardzo dobra
 - Dobra
 - Raczej niesprzyjająca pracy
 - Zła

5. Poziom stabilności zatrudnienia w ramach Instytutu jest:
 - Zdecydowanie satysfakcjonujący
 - Satysfakcjonująca
 - Raczej niesatysfakcjonujący
 - Zupełnie niesatysfakcjonujący

6. Fizyczne warunki pracy w Instytucie (wyposażenie stanowiska pracy, środki i materiały lecznicze, estetyka itd.):
 - Bardzo dobre
 - Dobre
 - Raczej niedobre
 - Bardzo niedobre

7. Forma zatrudnienia (rodzaj umowy o pracę) jest:
 - Zdecydowanie satysfakcjonująca
 - Satysfakcjonująca
 - Raczej niesatysfakcjonująca
 - Zupełnie niesatysfakcjonująca

8. Obecny poziom wynagrodzenia jest:
 - Zdecydowanie satysfakcjonujący
 - Satysfakcjonujący

- Raczej niesatysfakcjonująca
- Zupełnie niesatysfakcjonująca

9. Swoje relacje z bezpośrednim przełożonym uważam za:

- Zdecydowanie satysfakcjonujące
- Satysfakcjonujące
- Raczej niesatysfakcjonujące
- Zupełnie niesatysfakcjonujące

10. Obecny zakres obowiązków jest:

- Zdecydowanie satysfakcjonujący
- Raczej satysfakcjonujący
- Raczej niesatysfakcjonujący
- Zupełnie niesatysfakcjonujący

11. Instytut ma szacunek i zrozumienie wobec moich obowiązków rodzinnych:

- Zawsze ma
- Raczej ma
- Raczej nie ma
- Zupełnie nie ma

12. Zaobserwowałem lub doświadczyłem dyskryminacji (ze względu na płeć, wiek itd.):

- Często
- Czasami
- Rzadko
- Nigdy

13. Poleciłbym osobie znajomej zatrudnienie w Instytucie:

- Na pewno tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Na pewno nie

14. Współpracownicy udzielają mi informacji wtedy, gdy tego potrzebuję:

- Zawsze, kiedy potrzebuję
- Czasami
- Rzadko
- Nigdy

15. Przełożony docenia moje zaangażowanie w pracę:

- Zupełnie się zgadzam
- Raczej się zgadzam
- Raczej się nie zgadzam
- Zupełnie się nie zgadzam

16. Zależność między płacą a osiąganymi przeze mnie wynikami pracy oceniam jako:

- Zdecydowanie satysfakcjonującą
- Raczej satysfakcjonującą
- Satysfakcjonującą
- Raczej niesatysfakcjonującą
- Zupełnie niesatysfakcjonującą

17. W mojej pracy wykorzystuję posiadane kwalifikacje :

- Na pewno tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Na pewno nie

19. W swojej pracy mam jasno zdefiniowane cele:

- Na pewno tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Na pewno nie

20. Identyfikuję się z miejscem pracy (Instytutem Reumatologii):

- Zupełnie się zgadzam
- Raczej się zgadzam
- Raczej się nie zgadzam
- Zupełnie się nie zgadzam

21. Jestem poinformowany o planach Instytutu:

- Zupełnie się zgadzam
- Raczej się zgadzam
- Raczej się nie zgadzam
- Zupełnie się nie zgadzam

Uwagi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety