

Warszawa, dnia 14.01.2021 r.

Narodowy Instytut Geriatrii,  
Reumatologii i Rehabilitacji  
im. prof. dr hab. med. Eleonory Reicher  
ul. Spartańska 1  
02-637 Warszawa

## Rozeznanie rynku

Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji, w ramach realizowanego w partnerstwie z Fundacją Aktywności Społeczno-Ekonomicznej (FASE) projektu „Program profilaktyki przewlekłych bólów kręgosłupa NIGRiR” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, nr POWR.05.01.00-00-0025/19, zaprasza do złożenia ofert na **usługę opracowania scenariusza szkolenia na podstawie opracowanych materiałów dydaktycznych oraz zamieszczenia (na platformie Zamawiającego) szkolenia e-learning.**

### I. Opis przedmiotu zamówienia

**Przedmiotem zamówienia jest usługa:**

- 1) Opracowanie metodyki i scenariusza szkolenia e-learning w oparciu o materiały przekazane przez Zamawiającego;
- 2) Przygotowanie pod kątem technicznym, graficznym i multimedialnym szkolenia e-learning min. 100 slajdów; czas trwania szkolenia około 60 minut;
- 3) Osadzenie szkolenia na platformie e-learning Zamawiającego\* oraz zapewnienie możliwości odtwarzania wszystkich treści multimedialnych i wykonywania wszystkich zadań interaktywnych przez użytkowników;
- 4) Rejestracja osób szkolonych z podziałem na wykonawców programu oraz pozostałych lekarzy zainteresowanych podniesieniem kwalifikacji zawodowych i podaniu numeru prawa wykonywania zawodu;
- 5) Szkolenie e-learningowe powinno spełniać następujące kryteria:
  - a) Zgodność ze standardem SCORM 2004,
  - b) Raportowanie wyników szkolenia na platformę e-learningową,
  - c) Zastosowanie animacji w uzasadnionej metodycznie części kursu, ale nie mniej niż 10% szkolenia,
  - d) Zastosowanie ekranów interaktywnych w uzasadnionej metodycznie części kursu, ale nie mniej niż 20% kursu,
  - e) Zastosowanie ćwiczeń i zadań do rozwiązania w uzasadnionej metodycznie części kursu, ale nie mniej niż 20% kursu,
  - f) Proces projektowania obejmujący zdefiniowanie celów szkoleniowych jako podstawy do projektu metodycznego,
  - g) Skalowalność i responsywność szkolenia umożliwiającą przechodzenie szkolenia na urządzeniach mobilnych,
  - h) Publikacja w standardzie HTML5,
  - i) Narracja lektorska w zakresie poleceń, informacji zwrotnych i podsumowań,

- j) Poprawne działanie na następujących przeglądarkach: Internet Explorer (IE) w wersji 11 lub wyższej, Mozilla Firefox, Chrome w Microsoft Edge – w najnowszych wersjach aktualnych na dzień udostępnienia szkolenia uczestnikom,
- k) Możliwość powiązania szkolenia z modułem egzaminacyjnym pozwalającym na ustalenie czy osoba szkolona w sposób zadowalający zapoznała się z materiałem szkolenia.

**\*Parametry techniczne platformy:**

Dynamiczna aplikacja webowa z wyłączeniem aplikacji typu „open source” oparta na frameworku, który jest stosowany powszechnie w rozwiązaniach profesjonalnych np. [ASP.NET](#) lub innym o równoważnych parametrach. Kod charakteryzuje się bezpieczeństwem i wydajnością, na przykład dzięki współpracy platformy z bazą danych MS SQL Server oraz zastosowaniem języków C# i JS lub innych równoważnych.

**Zakres funkcjonalności:**

- a) Możliwość dostosowania graficznego i funkcjonalnego do wymagań identyfikacji graficznej, w tym pod kątem wyglądu (wizualizacja) oraz Menu do potrzeb organizacji.
- b) Interfejs w języku polskim umożliwiający w sposób intuicyjny posługiwanie się platformą przez osoby początkujące w użytkowaniu aplikacji internetowych,
- c) Dostępne operacje na kontach, takie jak: (kasowanie, blokowanie, odblokowanie, dodawanie, edytowanie).
- d) Moduł testów i ankiet pozwalający na:
  - tworzenie własnych testów i ankiet
  - wyświetlania wyników w trzech wariantach
    - brak wyświetlenia wyniku
    - wynik ogólny bez wskazania prawidłowej odpowiedzi w każdym pytaniu
    - wynik szczegółowy ze wskazaniem poprawnych odpowiedzi w każdym pytaniu
  - ograniczenie czasu przejścia testu,
  - ograniczenie liczby podejść do testu,
  - ograniczenie możliwości powrotu do poprzedniego pytania,
  - losowanie pytań z dostępnego zestawu pytań,
  - losowa kolejność odpowiedzi w pytaniach testowych,
  - pytania ilustrowane grafiką.
- e) Zarządzanie grupami uczestników i grupami szkoleń – możliwość tworzenia grup użytkowników oraz grup szkoleń, testów i ankiet i możliwość przypisywania grup szkoleń, testów i ankiet grupom uczestników.
- f) Automatyczne generowanie certyfikatów po każdym szkoleniu zakończonym pozytywnym wynikiem egzaminu, przy czym certyfikaty powinny być spersonalizowane tj. zawierające co najmniej imię i nazwisko uczestnika oraz nazwę ukończonego kursu oraz logotypy i informacje wskazane przez Zamawiającego.
- g) Moduł wewnętrznej komunikacji wewnątrz platformy pozwalający na wysyłanie powiadomień oraz zgłaszanie zapytań przez użytkowników szkolenia.
- h) System raportowania zawierający między innymi następujące raporty:
  - Status szkoleń (nierozpoczęte, w trakcie, zakończone pozytywnie, zakończone negatywnie),
  - Statystyki realizacji szkoleń e-learningowych według grup uczestników oraz grup szkoleń,
  - Procentowy rozkład odpowiedzi udzielonych przez uczestników testów przygotowanych w module testów platformy,

- Liczba logowań wykonanych przez każdego użytkownika platformy wraz z datami logowania i wylogowania

## II. Wymagania dot. Wykonawców

**O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy – osoby fizyczne, osoby prawne albo jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którzy spełniają następujące warunki:**

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia; tj. W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej **dziesięć (10)** wdrożeń szkolenia e-learning - każde dla minimum 500 użytkowników,
- c) **posiadają min. 2-letnie doświadczenie w realizacji podobnych usług.**

Bardzo proszę o wypełnienie Załącznika nr 1 - Formularz Ofertowy, Załącznika nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań, Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnieniu warunków.

Oferta powinna być przekazana pocztą elektroniczną na następujący adres [e-mail: kr@spartanska.pl](mailto:kr@spartanska.pl) w terminie do dnia 19 stycznia 2021 r. do godziny 12:00, z dopiskiem: „Przygotowanie scenariusza i utworzenie szkolenia e-learning”.

W przypadku pytań prosimy o kontakt:

Biuro Projektu  
e-mail: [kr@spartanska.pl](mailto:kr@spartanska.pl)  
tel. 22 670 91 55

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

.....  
(miejsowość, data)

**Oferta na usługę opracowania scenariusza szkolenia na podstawie opracowanych materiałów dydaktycznych oraz zamieszczenia (na platformie Zamawiającego) szkolenia e-learning**

**Dane Wykonawcy**

Imię i Nazwisko (Nazwa), adres Wykonawcy, NIP nr telefonu, e-mail	
--	--

**I. Oferta finansowa**

<b>Przedmiot zamówienia</b>	<b>Cena netto</b>	<b>Cena brutto</b>
Usługa zamieszczenia (na platformie Zamawiającego) szkolenia e-learning		
Usługa opracowania scenariusza szkolenia na podstawie opracowanych materiałów dydaktycznych		

**II. Czas realizacji zamówienia**

Czas realizacji zamówienia w dniach kalendarzowych	..... dni kalendarzowych
--	--------------------------

**Osoba do kontaktu**

.....  
(imię nazwisko, adres e-mail, nr telefonu)

.....  
Pieczęć oraz podpis osoby lub osób uprawnionej(ych)  
do reprezentowania wykonawcy

Załącznik nr 2

.....  
(miejsowość, data)

### Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym

Imię i Nazwisko/ Nazwa i adres Wykonawcy:

.....

.....

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na:

#### **Usługa opracowania scenariusza szkolenia na podstawie opracowanych materiałów dydaktycznych oraz zamieszczenia (na platformie Zamawiającego) szkolenia e-learning**

w ramach realizacji programu „Programu profilaktyki przewlekłych bólów kręgosłupa Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, nr umowy POWR.05.01.00-00-0025/19 – Beneficjent Projektu - Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. prof. dr hab. med. Eleonory Reicher w partnerstwie z Fundacją Aktywności Społeczno-Ekonomicznej (FASE)

oświadczam, że między Wykonawcą, którego reprezentuję, a Zamawiającym i Partnerem Projektu lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą nie istnieją powiązania kapitałowe lub osobowe, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
Pieczęć oraz podpis osoby lub osób uprawnionej(ych) do  
reprezentowania wykonawcy

Załącznik nr 3

### Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Przystępując do udziału w postępowaniu na udzielenie zamówienia

#### **Usługa opracowania scenariusza szkolenia na podstawie opracowanych materiałów dydaktycznych oraz zamieszczenia (na platformie Zamawiającego) szkolenia e-learning**

oświadczam, że Wykonawca, którego reprezentuję spełnia warunki udziału w postępowaniu ofertowym:

- a) posiada uprawnienia do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej **dziesięć (10)** wdrożeń szkolenia e-learning - każde dla minimum 500 użytkowników,
- c) **posiada min. 2-letnie doświadczenie w realizacji podobnych usług.**

.....  
Pieczęć oraz podpis osoby lub osób uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy

**Poniżej przedstawiam doświadczenie Wykonawcy w realizacji podobnych usług potwierdzające minimum**

**2-letnie doświadczenie i wykaz minimum dziesięciu (10) wdrożeń szkolenia e-learning - każde dla minimum 500 użytkowników:**

Lp.	Okres wykonania usługi	Przedmiot (nazwa) usługi	Dane kontaktowe Zamawiającego
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			



7.			
8.			
9.			
10.			

.....  
Pieczęć oraz podpis osoby lub osób uprawnionej(ych)  
do reprezentowania wykonawcy