

Regulamin Kliniki Wczesnego Zapalenia Stawów Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji

Niniejszy Regulamin wewnętrzny jest wydany zgodnie z Ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z późniejszymi zmianami (Dz.U.2022.0.2561 t.j. - Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych)

oraz na podstawie regulaminu Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji.

& 1

Przepisy ogólne

1. Regulamin Kliniki Wczesnego Zapalenia Stawów (KWZS) obowiązuje wszystkich pacjentów oraz ich opiekunów prawnych przebywających na terenie Kliniki
2. Każda osoba przychodząca do Kliniki powinna przestrzegać zasad Regulaminu.
3. Pacjent jest zobowiązany przestrzegać regulaminu i zarządzeń wewnętrznych Instytutu.
4. Szczegółowo prawa pacjenta zostały określone w Karcie Praw Pacjenta i są dostępne w na odpowiednich tablicach na terenie Kliniki i Instytutu oraz u Rzecznika Praw Pacjenta Instytutu.
5. Regulamin epidemiologiczny jest odrębnym załącznikiem do niniejszego regulaminu.

(Załącznik nr 1).

& 2

Obowiązki Pacjenta

1. Pacjent powinien pokazać w trakcie procesu rejestracji do Kliniki swój dowód tożsamości (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy itp.) oraz udokumentować swoje ubezpieczenie zdrowotne czy warunki odrębnego traktowania (inwalidzi wojenni, osoby o ustalonym stopniu niepełnosprawności – inwalidzi pierwszej grupy, kobiety w ciąży, honorowi krwiodawcy).

2. W przypadku braku ubezpieczenia zdrowotnego finansowanego w ramach finansów publicznych Pacjent powinien zapoznać się z cennikiem usług w NIGRiR i potwierdzić pisemnie deklarację poniesienia kosztów świadczeń na których udzielenie się zgodził. Każdy pacjent jest z wyprzedzeniem poinformowany o cenie ustalonych usług/procedur.
3. Każdy pacjent przebywający w Klinice zachowywać się odpowiednio, dotrzymywać zwyczajowe konwencje społeczne, szanować prywatność i prawa innych obecnych osób, ich chorobę i ewentualne problemy z nią związane, utrzymywać czystość i porządek we wszystkich pomieszczeniach, nie niszczyć sprzętu i wyposażenia Kliniki.
4. Pacjent ma przygotowany przez lekarza prowadzącego plan postępowania diagnostycznego i leczenia, który powinien po zadaniu pytań i wyjaśnieniach lekarza prowadzącego, akceptować. Ewentualne celowe nieprzestrzeganie wcześniej zaakceptowanego planu leczenia może być powodem odmowy dalszego leczenia w Klinice.
5. Pacjent powinien być informowany o przebiegu badań i zgodnie z obowiązującymi procedurami otrzymywać na określone badania odrębne zgody do podpisania (np. badanie endoskopowe, biopsje, tomografię komputerową , rezonans magnetyczny).
6. Pacjent jest informowany o charakterze badawczym Instytutu oraz działalności edukacyjnej i odrębnych zgodach na prowadzenie działalności naukowej i udział w zajęciach dydaktycznych ze studentami. Zgody na badania muszą być w formie pisemnej, zgody na pozostałą działalność wymienioną w punkcie może być zgodą ustną w obecności lekarza.

7. Pacjent ma obowiązek poinformowania personelu medycznego Kliniki o wszystkich przyjmowanych wcześniej lekach, wszystkich chorobach, uzależnieniach, problemach zdrowotnych oraz poprzednich miejscach leczenia.
8. W czasie pobytu w Klinice pacjent nie może korzystać z opieki zdrowotnej u innych świadczeniodawców w ramach ubezpieczenia zdrowotnego. Dotyczy to także kontaktu w ramach telemedycyny i wypisywania recept przez lekarzy spoza Kliniki.
9. We wszystkich pomieszczeniach Kliniki obowiązuje zakaz palenia, spożywania napojów alkoholowych i innych środków odurzających. Klinika może odmówić leczenia pacjentów będących pod wpływem napojów alkoholowych i innych środków odurzających, a to także w przypadku z góry zamówionego zabiegu.
10. W pomieszczeniach Kliniki, w trakcie wykonywania procedur medycznych w czasie pobytu Pacjenta w Klinice obowiązuje zakaz korzystania z telefonów komórkowych
11. Do pomieszczeń Kliniki zakazuje się wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i łatwopalnych.
12. Pacjent nie może opuszczać budynku Instytutu w trakcie hospitalizacji.
13. Każdorazowo Pacjent planując wyjście z Kliniki do bufetu, sklepu czy parku na terenie Instytutu Pacjent zobowiązany jest poinformować o tym fakcie personelowi Kliniki (pielęgniarki w dyżurce pielęgniarskiej).
14. Pacjent jest zobowiązany przebywać w Klinice w porach
 - podawania posiłków tj. śniadania 8.30-9.00; obiadu 13.00-13.30;
 - Kolacji 17.00-17.30.

- obchodów lekarskich tj. poranny 9.00-11.00; wieczorny 17.00 -19.00 oraz obchodu głównego raz do dwóch razy w tygodniu ustalanego z kierownikiem Kliniki lub jego zastępcą o czym każdorazowo informowani są przebywający w Klinice pacjenci podczas porannego obchodu lekarza prowadzącego.

- w czasie ciszy nocnej (obowiązującej od godz. 22.00-do 6.00)

z wyłączeniem sytuacji gdy wymaga tego konieczna procedura medyczna.

15. Pacjent jest zobowiązany pozostawić ubrania wierzchnie w Depozycie Ubrań w Punkcie Przyjęć do godz. 15, które są następnie przenoszone do głównego Depozytu Ubrań.
16. Po przekazaniu ubrania do depozytu wydawane jest poświadczenie przyjęcia w 3 egzemplarzach (jeden dla pacjenta, jeden pozostaje w Punkcie Przyjęć Planowych, jeden pozostaje przy ubraniu Pacjenta).
17. W dniu wypisu ubranie wydawane jest z depozytu na podstawie kwitu/ poświadczenia oraz po podpisaniu decyzji o wydaniu przez pielęgniarkę oddziałową lub ją zastępującą, działania te powinny być zgłoszone najpóźniej do godziny 14.

& 3

Prawa Pacjenta

1. Pacjent może wyznaczyć osoby, którym mogą być udzielane informacje o jego stanie zdrowia, a także może określić zakres przekazywanych informacji. Może także zakazać udzielania informacji lub w każdym momencie zmienić wyznaczone osoby.
2. Pacjent ma prawo do prywatności a leczenie odbywa się z pełnym zachowaniem dyskrecji i szacunku dla jego odrębności i przestrzeni osobistej.
3. Pacjent ma prawo być jasno poinformowany o swym stanie zdrowia.
4. Lekarz i personel medyczny, w zależności od stopnia zaangażowania i uprawnień dotyczących procesu opieki nad pacjentem, są prawnie zobowiązani informować o wszystkich planowanych procedurach medycznych, celu ich wykonania i niezbędnym przygotowaniu.

5. Lekarz lub personel medyczny powinien szczegółowo i zrozumiale zapoznać pacjenta ze schematem leczenia i odpowiedzieć na pytania. Przez schemat leczenia rozumiane są środki i procedury, włącznie z tymi dotyczącymi modyfikacji stylu życia, które wspierają leczenie i minimalizują jego możliwe ryzyka. Schemat leczenia jest integralną częścią proponowanej indywidualnej procedury leczenia i tworzy go lekarz opiekujący się pacjentem.
6. Przy badaniu lekarz informuje pacjenta o jego stanie zdrowia i o zaproponowanym indywidualnym planie leczenia.
7. W przypadku zainteresowania, pacjent ma prawo żądać odpisu lub kopii dokumentacji medycznej. Odpis lub kopia dokumentacji medycznej są opłacane przez pacjenta zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. Pacjent może korzystać z własnego sprzętu radiofonicznego lub innego sprzętu elektronicznego w sposób niezakłócający pobytu, leczenia innych pacjentów jak i własnego. Również nie zakłócając pracy personelu medycznego.
9. Pacjenci są wyraźnie pouczeni, żeby nie pozostawiali jakichkolwiek cennych przedmiotów bez nadzoru. Cenne przedmioty, takie jak biżuteria, elektronika, większe kwoty pieniędzy i tym podobne zaleca się pozostawić w domu. Ryzyko uszkodzenia czy utraty sprzętu bez względu na okoliczności ponosi pacjent. Klinika nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, które powstaną w związku ze stratą cennych przedmiotów.
10. W czasie pobytu w Klinice dłuższego niż jeden dzień Pacjentowi przysługuje pełne wyżywienie, z tym, że pierwszym posiłkiem w dniu przyjęcia jest **obiad (zupa?)**, zaś w dniu wypisu obiad jest ostatnim posiłkiem.
11. Pacjent ma prawo do indywidualizacji diety po zgłoszeniu tego lekarzowi, który zleca odpowiednią dietę.
12. Pacjent ma prawo do porady dietetycznej i ustalenia optymalnej diety w czasie pobytu w Klinice.
13. Pacjent może być zaopatrzony we własną żywność, która powinna być świeża i odpowiednio przechowywana.

14. W klinice możliwie jest przechowanie żywności w lodówce, przeznaczonej tylko dla pacjentów Kliniki, znajdującej się na korytarzu Kliniki. Odrębny regulamin określa warunki przechowywania żywności. **(Załącznik nr. 2)**
15. W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących pracy Kliniki i jej personelu proszę przesłać na adres Kliniki klinika.zapaleniastawow@spartanska.pl lub Dyrektora Instytutu: sekretariat.dyrektora@spartanska.pl

& 4

Sytuacje szczególne

1. Odwiedziny pacjentów hospitalizowanych są możliwe codziennie, pod warunkiem, że nie zakłócają toku planowanych badań, procedur medycznych i porządku pracy Kliniki.
2. Odwiedziny nie powinny odbywać się w trakcie obchodów lekarskich, czynności pielęgnacyjnych czy zaplanowanych badań.
3. Odwiedziny są ustalone do godziny 20-tej, po tej godzinie osoby nie będące pacjentami Kliniki nie mogą przebywać na terenie Kliniki i Instytutu.
4. Osoba odwiedzająca jest zobowiązana do:
 - pozostawienia wierzchniego ubrania w szatni (ogólnodostępna, bezpłatna szatnia w głównym hallu Instytutu),
 - przestrzegania porządku ustalonego w Instytucie,
 - odwiedzający nie może wprowadzać zwierząt,
 - siadać czy kłaść się na łóżku pacjenta,
 - korzystać z naczyń i przedmiotów osobistego użytku należących do pacjenta.
5. Ograniczenie odwiedzin może być podyktowane zaleceniami sanitarno-epidemiologicznymi – może zostać wprowadzony czasowy zakaz odwiedzin.
6. Prawo do odwiedzin Pacjenta może być ograniczone lub zniesione w stosunku do osób ujętych w orzeczeniu sądowym.
7. Osoby odwiedzające są zobowiązane do przestrzegania zasad zgodnych z przyjętymi normami społecznymi i nie mogą zakłócać spokoju innych pacjentów w tym

prowadzić głośnych rozmów, poruszać tematów, które mogą skutkować wprowadzenia pacjentów w stan niepokoju, lęku czy agresji.

8. Niedopuszczalne jest by osoby odwiedzające były pod wpływem używek (alkohol, środki odurzające itp.)
9. W przypadku odnotowania niewłaściwego zachowania osoby odwiedzającej personel Kliniki (lekarz, lekarz dyżurny) może żądać natychmiastowego opuszczenia Kliniki i Instytutu.
10. W przypadkach uzasadnionych lekarz/lekarz dyżurny może zarządzić przymusowe opuszczenie Kliniki i w przypadku niedostosowania się odwiedzającego do zarządzenia zgłosić sytuację i wezwać odpowiednie służby.

& 5

Postanowienia końcowe

1. Pacjent może zostać wypisany z Kliniki gdy stan zdrowia pacjenta nie wymaga dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych w tym zakładzie leczniczym.
2. Pacjent może zostać wypisany na własne żądanie lub jego przedstawiciela ustawowego po poinformowaniu przez lekarza o możliwych następstwach i skutkach zaprzestania leczenia i ostatecznym potwierdzeniu woli wypisu, składając na piśmie odpowiednie oświadczenie – o podtrzymaniu swojej decyzji lub rezygnacji z wypisu.
3. Pacjent może zostać wypisany z Kliniki w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia regulaminu Kliniki o ile stan jego zdrowia na to pozwala.