

Warszawa, 20 września 2018 r.

Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji
im. prof. dr hab. med. Eleonory Reicher
ul. Spartańska 1
02-637 Warszawa

Zapytanie ofertowe nr 05.01.00-00-0022/17/03

I. Zamawiający:

Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji
im. prof. dr hab. med. Eleonory Reicher
ul. Spartańska 1
02-637 Warszawa
NIP 5250011042
REGON 000288567
www.spartanska.pl

W partnerstwie z:

Partner 1

Polskie Towarzystwo Medycyny Rodzinnej
ul. Władysława Syrokomli 1
51-141 Wrocław
NIP 8951683876
www.ptmr.info.pl

Partner 2

Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Reumatyków „REF”
ul. Spartańska 1
02-637 Warszawa
NIP 5213548500
REGON 142048531
www.ref.org.pl

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy.

Osoba upoważniona przez Zamawiającego do bieżących kontaktów, w tym udzielania odpowiedzi na zapytania Wykonawców:

Joanna Strózek

e-mail: biuro.power@spartanska.pl

Tel.: 22 670 91 55.

Umowa na poszczególne części przedmiotu zamówienia zostanie podpisana z Narodowym Instytutem Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji.

II. Postanowienia ogólne

1. W związku z przyznaniem dofinansowania na realizację projektu „**Program profilaktyki RZS Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji**” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, nr umowy POWR.05.01.00-00-0022/17-00/1040/919 („Projekt”) – Beneficjent Projektu - Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. Prof. Dr hab. Med. Eleonory Reicher w partnerstwie z Polskie Towarzystwo Medycyny Rodzinnej - Partner Projektu nr 1 oraz Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Reumatyków „REF” – Partner Projektu nr 2 zapraszają do złożenia oferty na wykonanie zamówienia składającego się z dwóch części:

- Część A Zamówienia - usługa przygotowania i uruchomienia narzędzia elektronicznego do efektywnej wymiany danych o pacjentach kwalifikowanych w ramach projektu oraz narzędzia do rozliczania realizacji zadań.
- Część B Zamówienia – usługa utworzenia, utrzymania technicznego, administracji i aktualizacji platformy wymiany wiedzy

w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem obowiązującej **zasady konkurencyjności**, zgodnie z zakresem przedstawionym w punkcie III oraz zgodnie z punktem IV, V oraz VI, VII, VIII niniejszego zapytania ofertowego.

2. Sposób upublicznienia zapytania ofertowego:

- zamieszczenie na stronie www <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

3. **Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych**, tj. dotyczących realizacji jednej lub dwóch ze wskazanych w punkcie II.1 części przedmiotu zamówienia (część A, część B)

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

5. Złożenie oferty na więcej niż jedną część przedmiotu zamówienia, nie wymaga złożenia odrębnych formularzy ofertowych na każdą z nich.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego oraz unieważnienie postępowania ofertowego.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Kod zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (Kod CPV):
 - 72000000-5 - Usługi informatyczne, konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
 - 72400000-4 - Usługi internetowe
 - 72421000-7 - Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich
 - 72422000-4 - Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji serwerowych
2. Przedmiotem zamówienia są następujące usługi:
 - **Część A Zamówienia - usługa przygotowania i uruchomienia narzędzia elektronicznego do efektywnej wymiany danych o pacjentach kwalifikowanych w ramach projektu oraz narzędzia do rozliczania realizacji zadań.**
 - **Część B Zamówienia – usługa utworzenia, utrzymania technicznego i administracji platformy wymiany wiedzy**
3. Usługi świadczone będą zgodnie z harmonogramem wsparcia dla poszczególnych Uczestników Projektu.
4. Termin realizacji umowy - nie wcześniej niż od dnia podpisania umowy i nie później niż do 31 grudnia 2019r. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia. Nowe terminy będą ustalane w konsultacji z wybranym Wykonawcą/ Wykonawcami.
5. Zakres zadań Wykonawcy i charakterystyka Usługi:

Część A Zamówienia - usługa przygotowania i uruchomienia narzędzia elektronicznego do efektywnej wymiany danych o pacjentach kwalifikowanych w ramach projektu oraz narzędzia do rozliczania realizacji zadań.

- 1) przygotowanie i uruchomienie oraz przekazanie Zamawiającemu narzędzia elektronicznego do:
 - efektywnej wymiany danych o pacjentach kwalifikowanych i kierowanych w ramach projektu na badania z POZ do Ośrodka Wczesnej Diagnostyki,
 - rozliczania realizacji zadań POZ z tytułu uczestnictwa w projekcie.;
 - odpowiednie zabezpieczenie danych przetwarzanych w ramach narzędzia elektronicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami
- 2) liczba podmiotów mających dostęp do narzędzia: minimum 60 POZ
- 3) Termin: 21 dni od dnia podpisania umowy;
- 4) Wykonawca składając ofertę jednocześnie zobowiązuje się do:
 - rzetelnej i terminowej, zgodnej z wymogami projektowymi realizacji przedmiotu umowy,
 - pozostawania w okresie realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w pełnej dyspozycyjności Zamawiającego rozumianej jako:
 - realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie ściśle określonym przez Zamawiającego,
 - dojazd na spotkania (wszelkie koszty dojazdu, zakwaterowania, wyżywienia itp. ponosi wyłącznie Wykonawca).
 - prawidłowej i efektywnej realizacji powierzonych zadań w okresie trwania umowy;

Część B Zamówienia - usługa utworzenia, utrzymania technicznego i administracji platformy wymiany wiedzy

- 1) W ramach zamówienia Wykonawca wykupi domenę i hosting, zaprojektuje szatę graficzną, utworzy i uruchomi **platformę współpracy służącą nawiązywaniu i prowadzeniu współpracy z lekarzami POZ, osobami decyzyjnymi i organizacjami skupiającymi pacjentów z reumatoidalnym zapaleniem stawów oraz ewentualnie innymi interesariuszami.**
- 2) Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania technicznego platformy współpracy od dnia jej uruchomienia co najmniej do dnia zakończenia realizacji projektu. Przewidywany termin zakończenia realizacji projektu to 31 grudnia 2019 r.
- 3) Platforma prowadzona będzie w formie strony internetowej z profilami dla partnerów strony, które umożliwiać mają nawiązywanie współpracy poprzez zamieszczanie informacji o podejmowanych działaniach.
- 4) Platforma stanowić będzie także forum wymiany uwag i opinii przez różne podmioty zainteresowane poprawą dostępu do profilaktyki i leczenia RZS.
- 5) Portal powstanie w technologii umożliwiającej korzystanie z portalu przez osoby niepełnosprawne.
- 6) Termin:
 - zaprojektowanie i utworzenie platformy: w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy
 - techniczne utrzymanie platformy: od dnia uruchomienia platformy co najmniej do dnia 31 grudnia 2019 r.
- 7) Do zadań Wykonawcy będzie należało:
 - przygotowanie strony głównej i podstron (ok. 15 podstron)
 - przygotowanie slidera na stronę główną
 - opracowanie treści na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego
 - przygotowanie formularza rejestracyjnego
 - obróbka grafik dostarczonych przez zleceniodawcę
 - utrzymanie techniczne platformy współpracy, min. 10 godzin miesięcznie (przez 15 miesięcy)
 - administracja portalem w tym zbieranie informacji o działaniach partnerów, aktualnościach oraz ofertach współpracy (przez 15 miesięcy)
- 8) Wymagania dot. Platformy wymiany wiedzy
 - wykorzystanie WordPress - wersja 4.2.2 lub nowsza – lub systemu równoważnego
 - możliwość dodawania tekstu, grafik i video na szablonach podstron
 - możliwość dodawania nowych slajdów na stronie głównej w trakcie realizacji projektu
 - dostosowanie do urządzeń mobilnych
 - formularz rejestracyjny powinien umożliwiać odbiorcom rejestrację na wydarzenia w ramach kampanii z możliwością wyboru miejsca organizacji wydarzenia; przesłane zgłoszenia będą wpływały bezpośrednio do Zamawiającego na podany w trybie roboczym adres e-mail. Zebrane dane będą przetwarzane na podstawie art. 29 w związku z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, będą zbierane jedynie na rzecz Zamawiającego, na potrzeby realizacji projektu;

- uprawnienia administratora dla Zamawiającego dotyczące możliwości edycji treści, dodawania zdjęć i podstron,
 - przygotowanie strony, wprowadzenie treści w ciągu 14 dni od podpisania umowy
- 9) Wykonawca będzie zobowiązany do rozpowszechniania platformy edukacyjnej za pośrednictwem linków sponsorowanych Google AdWords na wybrane słowa kluczowe. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu propozycji słów kluczowych wraz z prognozowanymi wynikami przed rozpoczęciem kampanii. Łącznie na Google AdWords Zamawiający zamierza przeznaczyć 2000 zł. Założony budżet należy uwzględnić w składanej ofercie cenowej.
- 10) Integralnym elementem platformy wymiany wiedzy i współpracy będzie fanpage na Facebooku. Wykonawca będzie zobowiązany do jego stworzenia z uwzględnieniem poniższych elementów:
- a) Elementy edukacyjne dotyczące reumatoidalnego zapalenia stawów
 - b) Program profilaktyki reumatoidalnego zapalenia stawów
 - c) Elementy graficzne – zdjęcie profilowe, zdjęcie w tle (zmieniane raz na kwartał);
 - d) Wydarzenia bieżące i planowane;
 - e) Posty edukacyjne angażujące społeczność;
 - f) Kalendarz wydarzeń edukacyjnych;
 - g) Infografiki;
- 11) Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącego aktualizowania i prowadzenia fanpage'a projektu przez 12 miesięcy, na zasadach ustalonych z Zamawiającym. W trakcie realizacji zamówienia zakłada się stały kontakt Wykonawcy z Zamawiającym, za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej. Wykonawca publikować będzie materiały graficzne (np. zdjęcia, filmy), co do których posiada pełnię praw autorskich. Mogą być to zarówno materiały pozyskane przez Wykonawcę jak i udostępnione przez Zamawiającego. Dopuszcza się publikowanie na fanpage'u treści innych podmiotów na zasadzie wymiany pod warunkiem zbieżności treści z kierunkiem projektu.
- 12) Wykonawca będzie również zobowiązany do podjęcia współpracy z wybranymi profilami Facebooka o charakterze zdrowotnym o zasięgu ogólnopolskim oraz lokalnym w celu nawiązania szerokiej współpracy na rzecz programu profilaktyki RZS. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu własnej listy podmiotów, które sam uważa za potencjalnie cennych odbiorców treści. Wykonawca może wykorzystać aktywne promowanie treści na zasadach komercyjnego poszerzenia zasięgu treści.
- 13) Do użytkowników Facebooka nie będących oficjalnie fanami fanpage'a powinna docierać informacja o Programie profilaktyki RZS. W tym celu należy przeformatować główny layout kampanii edukacyjnej na formaty dostosowane do specyfikacji określonej przez FB. Łącznie na możliwość sprecyzowania grupy docelowej dotyczącej profilaktyki RZS na Facebooku Zamawiający przewiduje 2000 zł. Założony budżet należy uwzględnić w składanej ofercie cenowej.
- 14) Wykonawca będzie przygotowywał i publikował co najmniej 2 wpisy na fanpage'u tygodniowo.
- 15) Określa się zasięg treści w obrębie portali społecznościowych na co najmniej:
- 300 polubień do końca 2018 roku, 1500 na koniec funkcjonowania profilu w 2019 roku.
- 16) Wykonawca składając ofertę jednocześnie zobowiązuje się do:
- rzetelnej i terminowej, zgodnej z wymogami projektowymi realizacji przedmiotu umowy,
 - pozostawania w okresie realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w pełnej dyspozycyjności Zamawiającego rozumianej jako:

- realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie ściśle określonym przez Zamawiającego,
- dojazd na spotkania (wszelkie koszty dojazdu, zakwaterowania, wyżywienia itp. ponosi wyłącznie Wykonawca).
- prawidłowej i efektywnej realizacji powierzonych zadań w okresie trwania umowy;

IV. Warunki udziału w postępowaniu ofertowym

1. O udzielenie zamówienia w ramach części A i/lub B mogą ubiegać się Wykonawcy – osoby fizyczne, osoby prawne albo jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którzy spełniają następujące warunki:
 - a) posiadają uprawnienia do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
 - b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - c) posiadają min. 2-letnie doświadczenie w realizacji podobnych usług.
2. W przypadku części B zamówienia warunek dotyczący **wiedzy i doświadczenia** zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca **wykaże**, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej:
 - **pięć (5)** stron internetowych opartych na systemie Wordpress lub równoważnym, w tym co najmniej jedna w ramach kampanii informacyjno-edukacyjnej z obszaru zdrowia
 - **dwie (2)** usługi polegające na prowadzeniu kampanii informacyjno-edukacyjnej z obszaru zdrowia na Facebooku (w tym co najmniej jedna dla instytucji publicznej), przez okres co najmniej 6 miesięcy; gdzie minimalna liczba „fanów” (obserwujących) wynosiła minimum 1500 osób.
3. W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących wiedzy i doświadczenia Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia wraz z ofertą:
 - wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, daty wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy, do przedstawienia dokumentów lub oświadczeń potwierdzających należyte wykonanie usług wyszczególnionych w wykazie usług wykonanych.
5. Zamawiający wyklucza możliwość złożenia oferty przez Wykonawców powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - c) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

- d) Pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
6. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu.
7. Powyższy warunek weryfikowany będzie na podstawie informacji zawartych w oświadczeniu o braku powiązań kapitałowych lub osobowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym (Partnerami projektu) stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

V. Wymogi formalne oferty:

1. Oferta cenowa powinna uwzględniać jednostkowy koszt netto i brutto wykonania poszczególnych części zamówienia. Podane przez Wykonawcę ceny będą cenami obowiązującymi podczas realizacji usługi.
2. W cenie usługi wskazanej zgodnie z kryteriami oceny ofert Wykonawca zobowiązany jest ująć wszystkie przewidywalne koszty związane z realizacją zamówienia oraz wszystkie koszty wynikające z zapisów niniejszego zapytania ofertowego, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa. Wskazując cenę, należy uwzględnić: wszystkie przewidywalne koszty związane z realizacją zamówienia, w tym w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zaliczkę na podatek od osób fizycznych, wymagane składki ZUS (ubezpieczenie zdrowotne, ubezpieczenie emerytalne, rentowe, wypadkowe, chorobowe, Fundusz Pracy i in.) od pracownika i pracodawcy w łącznej wysokości (czyli kwota brutto brutto); podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert (jeśli dotyczy) oraz wszystkie koszty wynikające z zapisów niniejszego zapytania ofertowego, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa (np. koszty dojazdu do miejsca wsparcia, koszty noclegu itp.). Cena może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
3. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich.
4. **Wykonawcy zobowiązani są do starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę.**
5. Zamawiający wybierze te oferty, które zdobędą najwięcej punktów w ramach każdej części postępowania i jednocześnie nie przekroczą budżetu przeznaczanego na realizację poszczególnych usług objętych niniejszym zapytaniem ofertowym.
6. Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie będą obowiązywały przez cały okres ważności Umowy (tj. Zgodnie z punktem III.5) i nie będą podlegały zwiększeniu.
7. Zamawiający dopuszcza dokonywanie płatności zaliczkowych na poczet wykonania przedmiotu zamówienia.
8. Zamawiający informuje, iż w umowie z wybranym Wykonawcą/Wykonawcami (w zakresie części A/ i/lub B/ przedmiotu zamówienia), znajdują się zapisy:

- a) Przewidujące karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy – w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług na podstawie zawartej umowy.
 - b) Zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
 - c) Zastrzegające Zamawiającemu możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny. Zapytanie ofertowe może być zmienione przed upływem terminu składania ofert przewidzianym w niniejszym zapytaniu ofertowym. W takim przypadku w opublikowanym zapytaniu ofertowym zostanie podana informacja o zmianie, zawierająca co najmniej: datę upublicznienia zmienionego zapytania ofertowego, a także opis dokonanych zmian. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian, o czym zostaną poinformowani Oferenci.
10. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
11. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejno najwyższą liczbę punktów.
12. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert. Na etapie podpisania umowy z wybranym w postępowaniu ofertowym Wykonawcą/Wykonawcami, Zamawiający może żądać przedstawienia od Wykonawcy dodatkowych dokumentów wymaganych przez odpowiednie przepisy prawa (np. w zakresie uprawnień/ działalności do świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia) w tym wymagane przez odpowiednie dokumenty programowe Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 lub zarządzenia/wystąpienia instytucji finansującej. Brak przedstawienia ww. dokumentów będzie skutkował odstąpieniem od podpisania umowy z wybranym Wykonawcą.

VI. Dodatkowe wymogi formalne:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu realizacji umowy jak i zmiany harmonogramu realizacji usług. Nowe terminy będą ustalane w konsultacji z wybranym Wykonawcą/Wykonawcami.
2. Zamawiający zastrzega, że rozliczenie z Wykonawcą dla CZĘŚCI A i/lub B Zamówienia będzie następowało na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT lub wystawionego przez Wykonawcę rachunku po realizacji okresu rozliczeniowego, w którym świadczona była usługa w terminie płatności 30 dni licząc od dnia doręczenia faktury/rachunku wraz z podpisanym protokołem zdawczo – odbiorczym.
3. Opis sposobu przygotowania oferty: Oferta musi być przygotowana na drukach załączonych do niniejszego zapytania ofertowego, w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Oferta winna być podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Za osoby uprawnione do reprezentowania wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania wykonawcy, wskazane we właściwym rejestrze bądź w stosownym pełnomocnictwie, które należy

załączyć do oferty. Oferta przesłana drogą elektroniczną powinna zawierać zeskanowane ww. dokumenty. Zamawiający dopuszcza skany dokumentów w formacie JPG, PDF. **Ofertę Wykonawca składa w formie elektronicznej** na adres e-mail: biuro.power@spartanska.pl (w formie scanów zawierających oryginalny podpis Wykonawcy), **lub w formie papierowej** przez złożenie osobiste w Biurze Projektu „Program profilaktyki RZS Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji” (Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji), ul. Spartańska 1, 02-637 Warszawa) lub przesyłką pocztową, kurierską na wzorze/szablony załączonym do niniejszego zapytania ofertowego.

4. **Forma oferty:** oferta dla CZĘŚCI A i/lub B Zamówienia powinna być zgodna z formularzem stanowiącym Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy. Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu Oferenta. Ponadto Oferent, aby spełnić wszystkie warunki formalne, musi złożyć poza Załącznikiem nr 1 również Załącznik nr 2 i nr 3. **Załącznik nr 3 powinien być złożony oddzielnie dla każdej z części A, B przedmiotu zamówienia.** W przypadku oferty na część B Zamówienia należy dodatkowo złożyć Załącznik nr 4.

VII. Tryb przekazania oferty

1. Oferta powinna być przekazana pocztą elektroniczną na następujący adres e-mail: [e-mail: biuro.power@spartanska.pl](mailto:biuro.power@spartanska.pl) z dopiskiem: „Odpowiedź na Zapytanie ofertowe **05.01.00-00-0022/17/03** lub złożona osobiście, pocztą tradycyjną lub kurierem na adres: Biuro Projektu „Program Profilaktyki RZS Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji”, ul. Spartańska 1, 02-637 Warszawa.
2. W przypadku składania ofert w formie papierowej wykonawca winien zamieścić ofertę w zamkniętej kopercie, na której należy umieścić: nazwę i adres wykonawcy oraz dopisek „**05.01.00-00-0022/17/03**”.
3. Oferty złożone osobiście lub przesłane drogą elektroniczną po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.

VIII. Termin składania ofert

Oferty należy składać **do dnia 28 września 2018r., do godz. 12:00.**

Pozostałe informacje dotyczące składania ofert są dostępne pod numerem telefonu 22 670 91 55. Osobą odpowiedzialną za udzielanie informacji jest Pani Joanna Strózek, email: biuro.power@spartanska.pl

O przesłaniu ofert pocztą elektroniczną będzie decydowała data oraz godzina wpływu ofert na podany adres e-mail: biuro.power@spartanska.pl

O przesłaniu ofert pocztą tradycyjną/ kurierem/ złożeniu osobiście będzie decydowała data oraz godzina wpływu ofert na podany adres Biura Projektu. Biuro Projektu „Program Profilaktyki RZS Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji”, ul. Spartańska 1, 02-637 Warszawa.

IX. Kryteria oceny ofert.

Wybór ofert będzie dokonywany odrębnie w odniesieniu do każdej Części Zamówienia (A, B).

1. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym oraz zgodnie z treścią niniejszego zapytania ofertowego. W przypadku, gdy oferta nie będzie spełniać któregokolwiek z wymogów

- formalnych, zostanie odrzucona, za wyjątkiem przypadku wystąpienia powiązań osobowych lub kapitałowych skutkujących wykluczeniem wykonawcy z udziału w postępowaniu ofertowym.
- Oferta złożona po terminie zostanie odrzucona bez rozpoznania. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej. Z tytułu odrzucenia oferty nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
 - Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, stanowiącą sumę punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach oceny oferty określonych dla danej części zamówienia (A, B).
 - Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wyniku postępowania.
 - Przy wyborze Wykonawcy/Wykonawców Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

Dla CZĘŚCI A Zamówienia:

1) Kryterium I: Cena - cena brutto usługi – waga 60%

W ramach kryterium „cena” zostaną przyznane punkty w skali od 1 do 60.

Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę otrzyma 60 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów wg poniższego wzoru, przy czym do porównania cen zostanie przyjęta podana w ofertach cena brutto usługi.

Wzór

$$C = \frac{C \text{ min}}{C x} \times 60 \text{ punktów}$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena”;

C min = najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert;

C x = cena oferty badanej.

2) Kryterium II: Termin realizacji zamówienia – waga 40%

W ramach kryterium „Termin realizacji zamówienia” zostaną przyznane punkty w skali od 0 do 40.

Kryterium „Termin realizacji zamówienia” będzie oceniane w następujący sposób. Wykonawca, który zaproponuje najkrótszy „Termin realizacji zamówienia” w dniach otrzyma 40 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów wg poniższego wzoru, przy czym do porównania zostanie przyjęty podany w ofertach „Termin realizacji zamówienia” w dniach. W związku z terminem realizacji części A zamówienia określonym na 21 dni kalendarzowych, Wykonawca nie może proponować w ofercie terminu dłuższego niż **21 dni kalendarzowych**.

Przyznając punkty kolejnym ofertom Zamawiający będzie posługiwał się poniższym wzorem:

Wzór:

$$T = \frac{T \text{ min}}{T x} \times 20 \text{ punktów}$$

gdzie:

T = liczba punktów za kryterium „Termin realizacji zamówienia”

T min = najkrótszy „Termin realizacji zamówienia” w dniach

T x = proponowany „Termin realizacji zamówienia” w dniach

3) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty spełniającej kryteria oceny Zamawiający użyje następującego wzoru:

$$A = C + T$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena”

T = liczba punktów za kryterium „Termin realizacji zamówienia”

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w kryterium I „cena”, kryterium II „Termin realizacji zamówienia” zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w łącznej ocenie oferty.

- **Dla CZĘŚCI B Zamówienia:**

1) Kryterium I: Cena - cena brutto usługi – waga 60%

W ramach kryterium „cena” zostaną przyznane punkty w skali od 1 do 60.

Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę otrzyma 60 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów wg poniższego wzoru, przy czym do porównania cen zostanie przyjęta podana w ofertach cena brutto usługi.

Wzór

$$C = \frac{C_{\min}}{C_x} \times 60 \text{ punktów}$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena”;

C min = najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert;

C x = cena oferty badanej.

2) Kryterium II: „Termin zaprojektowania i uruchomienia platformy” – waga 40%

W ramach kryterium „Termin zaprojektowania i uruchomienia platformy” zostaną przyznane punkty w skali od 0 do 40.

Kryterium „Termin zaprojektowania i uruchomienia platformy” będzie oceniane w następujący sposób: Wykonawca, który zaproponuje najkrótszy „Termin zaprojektowania i uruchomienia platformy” w dniach otrzyma 40 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów wg poniższego wzoru, przy czym do porównania zostanie przyjęty podany w ofertach „Termin zaprojektowania i uruchomienia platformy” w dniach. W związku z terminem realizacji części B zamówienia określonym na 14 dni od podpisania umowy. Wykonawca nie może zaproponować w ofercie terminu dłuższego zaprojektowania i uruchomienia platformy wymiany wiedzy niż 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Przyznając punkty kolejnym ofertom Zamawiający będzie posługiwał się poniższym wzorem:

Wzór:

$$T = \frac{T_{\min}}{T_x} \times 20 \text{ punktów}$$

gdzie:

T = liczba punktów za kryterium „termin zaprojektowania i uruchomienia platformy”

T min = najkrótszy „termin zaprojektowania i uruchomienia platformy” w dniach

T x = proponowany „termin zaprojektowania i uruchomienia platformy” danej oferty w dniach kalendarzowych.

3) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty spełniającej kryteria oceny Zamawiający użyje następującego wzoru:

$$A = C + T$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena”

T = liczba punktów za kryterium „termin zaprojektowania i uruchomienia platformy”

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w kryterium I „cena”, kryterium II „termin zaprojektowania i uruchomienia platformy” zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w łącznej ocenie oferty.

X. Informacje na temat zakresu wykluczenia

1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane z Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. prof. dr hab. med Eleonory Reicher / Polskie Towarzystwo Medycyny Rodzinnej / Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Reumatyków „REF” osobowo lub kapitałowo.
2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą a Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. prof. dr hab. med Eleonory Reicher / Polskie Towarzystwo Medycyny Rodzinnej / Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Reumatyków „REF” lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. prof. dr hab. med Eleonory Reicher / Polskie Towarzystwo Medycyny Rodzinnej / Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Reumatyków „REF” lub osobami wykonującymi w imieniu Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. prof. dr hab. med Eleonory Reicher / Polskie Towarzystwo Medycyny Rodzinnej / Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Reumatyków „REF” czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

- pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. prof. dr hab. med Eleonory Reicher / Polskie Towarzystwo Medycyny Rodzinnej / Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Reumatyków „REF”, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu.

XI. Określenie warunków zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszczalne będą zmiany, dotyczące w szczególności:

- zmiany jakichkolwiek rozporządzeń i przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, mających wpływ na realizację umowy,
- zmiany terminu i harmonogramu realizacji usług w zakresie części A i B przedmiotu zamówienia,
- ostatecznej ilości użytkowników narzędzi informatycznych
- ostatecznej ilości Uczestników Projektu,
- zmiany terminu płatności,
- zmiany miejsca i terminu realizacji usługi w zakresie części A, B przedmiotu zamówienia,
- zmiany organizacyjnej polegającej na zmianie osób, wykonawców i innych podmiotów współpracujących przy realizacji zamówienia pod warunkiem, że ich uprawnienia i doświadczenie nie są gorsze od tych, jakie posiadają podmioty zamieniane. Zmiany te mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych pod warunkiem, że ww. osoby i podmioty spełniają wszystkie wymogi wynikające z zapytania ofertowego i złożonej oferty.

2. Ewentualne zmiany nie będą Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

XII. Okres związania ofertą

1. Okres związania ofertą wynosi 30 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

XIII. Informacja na temat ewentualnych zamówień uzupełniających

Zamawiający może udzielić Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, przewidzianych w zapytaniu ofertowym zamówień uzupełniających na usługi polegające na powtórzeniu podobnych usług. Zamówienie uzupełniające będzie dotyczyło przedmiotu

zamówienia podstawowego i polegać będzie na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówienia podstawowego - nie więcej niż 50 % zamówienia podstawowego.

Wartość ewentualnego zamówienia uzupełniającego nie przekroczy wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro całkowitej szacunkowej wartości zamówienia.

XIV. Pozostałe informacje

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) zamknięcia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert,
- b) odwołania postępowania lub jego unieważnienia w całości lub części bez podania przyczyny,
- c) zmiany warunków postępowania bądź zmiany jego przedmiotu, w tym jego ograniczenia.

XV. Załączniki

- 1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
- 2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym
- 3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- 4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące części B zamówienia