

Odpowiedzi na pytania w sprawie zapytania ofertowego oraz załączników do niego na wykonanie usługi o wartości szacunkowej do 30 tys. euro

„Dostawa systemu informatycznego wraz z wagą do obsługi pracowni leku cytostatycznego”

Pytanie 1.

Dotyczy: Punkt 12 - Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na wycofaniu produkcji dla danego pacjenta i wykonaniu ponownej produkcji z użyciem tych samych składników, które były wykorzystane dla innego pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się pod warunkiem, że produkt wycofany pozostaje w trwałości .

Pytanie 2.

Punkt 13 - Czy Zamawiający ma na myśli możliwość przygotowania leku poprzez wstępne rozpuszczenie substancji suchej np. Endoxanu podczas produkcji metoda grawimetryczną dla konkretnego pacjenta i wykorzystanie niezużytej przygotowanej wcześniej fiolki podczas produkcji dla innego konkretnego pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli możliwość przygotowania leku poprzez wstępne rozpuszczenie substancji suchej np. Endoxanu podczas produkcji metoda grawimetryczną dla konkretnego pacjenta i wykorzystanie niezużytej pozostałości przygotowanej wcześniej fiolki podczas produkcji dla innego konkretnego pacjenta.

Pytanie 3.

Punkt 14 - Czy Zamawiający odstąpi od wymogu szablonów etykiet dla użytkowników? Wykonawca skonfiguruje zawartość etykiet zgodnie z życzeniem Zamawiającego podczas wdrożenia systemu. Etykieta będzie zawierała co najmniej : nazwisko pacjenta, imię, data urodzenia, płeć, PESEL, oddział/ambulatorium, data (ewentualnie data i czas) podania, nazwa substancji czynnej, nazwa preparatu handlowego, dawka zlecona, dawka wykonana, objętość, sposób (droga) podania, czas (długość) podania, informacja o ochronie przed ekspozycją na promieniowanie świetlne przy podaniu, data i czas ważności leku, temperaturę przechowywania, objętość roztworu nośnego.

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na skonfigurowanie zawartości etykiet przez Wykonawcę zgodnie z życzeniem Zamawiającego podczas wdrożenia systemu.
Zamawiający wymaga możliwości edycji istniejących etykiet oraz tworzenia nowych etykiet przez przynajmniej administratora systemu.**

Pytanie 4.

Punkt 15 - Co dokładnie Zamawiający ma na myśli i jak ma wyglądać proces zgłaszania okoliczności wątpliwości?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga możliwości przekazania w systemie do Zlecającego uwagi w formie pola tekstowego, pola wyboru lub innej równoważnej formy.

Pytanie 5.

Punkt 25 - Zamawiający nie wspomina o tym skąd mają być brane leki do produkcji, płyny infuzyjne i rozpuszczalniki, a także materiały dodatkowe - spike, czepek, rękawice itp. Czy tutaj Zamawiający również wymaga integracji z systemem aptecznym zewnętrznej jednostki zlecającej, czy też system pracownia Cytostatyków powinien posiadać możliwość wprowadzania potrzebnych towarów na stan magazynu bezpośrednio w podziale na kilka jednostek zlecających - płatników.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający wymaga jedynie aby system pracowni Cytostatyków posiadał możliwość wprowadzania potrzebnych towarów na stan magazynu bezpośrednio w podziale na kilka jednostek zlecających – płatników.

Pytanie 6.

Punkt 26: Kto pokrywa koszty integracji po stronie dołączanego systemu

Odpowiedź: Po stronie dołączanego w przyszłości systemu HIS jednostki zewnętrznej do Zamawiającego koszt integracji poniesie Zamawiający lub strona użytkująca dołączany system. Wykonawca poniesie koszt leżący po swojej stronie podczas integracji z systemem HIS jednostki zewnętrznej. W przypadku integracji dostarczanego systemu z systemem Optimed firmy Comarch użytkowanym przez Instytut Hematologii i Transfuzjologii w Warszawie (IHiT) i funkcjonującym na jednej stacji komputerowej (połączonej między Zamawiającym, a IHiT bezpiecznym łączem VPN) u Zamawiającego, koszt integracji ma być poniesiony przez Wykonawcę i być uwzględniony w ofercie.

Pytanie 7.

Punkt 27: Specyfikacja HL7 jest specyfikacją ogólną. Czy zamawiający przedstawi uzgodniony protokół H17 wg którego należy przygotować system do integracji, oraz wg jakiego kolejne jednostki będą podłączane do oprogramowania zainstalowanego u Zamawiającego ?

Odpowiedź: Zamawiający nie może sprecyzować, z jakimi systemami szpitalnymi będzie chciał się w przyszłości zintegrować i jakie komunikaty będą wykorzystywane. Jeśli w przyszłości integrowany system szpitalny innej jednostki będzie mógł komunikować się z innymi systemami wykorzystując określony (komunikaty i struktura) przez producenta tego systemu standard komunikacji HL7, to Zamawiający wymaga, aby dostarczany system mógł być z nim zintegrowany wykorzystując ww. standard.

Pytanie 8.

Punkt 37 -Czy Zamawiający może podać przykład takiego leku złożonego ? W jaki sposób ma być obliczana dawka w przypadku takiego leku? Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na usunięcie tego zapisu .Dawka leku ma być obliczana sumarycznie dla danej substancji czynnej

Pytanie 9.

Punkt 38 - Czy Pracownia cytostatyków produkuje również inne leki poza cytostatykami? Jakiego rodzaju to są infuzje? Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na usunięcie tego zapisu

Pytanie 10.

Punkt 42 - Prosimy o uszczegółowienie wymagania - ilu jednostkom zewnętrznym i ile licencji Zamawiający chce udostępnić?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga udostępnienie NiGRiR dwóch licencji:

1 Licencji produkcyjnej

1 Licencji administracyjnej

Zamawiający wymaga udostępnienie Instytutowi Hematologii i Transfuzjologii w Warszawie (IHiT) jednej licencji zlecającej

Zamawiający wymaga umożliwienia dokupienia w przyszłości do 5 licencji zlecających udostępnianym podmiotom trzecim (jednostki zewnętrzne zlecające produkcje leków cytostatycznych)

Pytanie 11.

Punkt 49 - Czy Zamawiający ma na myśli udostępnienie stanowiska zleceń (licencji) w jednostkach zewnętrznych, czy też zintegrowanie Pracowni z systemami znajdującymi się już w jednostkach zewnętrznych poprzez komunikację wg standardu HL7?

Odpowiedź: W wariantcie 1, Zamawiający wymaga udostępnienie stanowiska zleceń (licencja na jedno stanowisko zleceń) w jednostce zewnętrznej IHiT. Zamawiający wymaga umożliwienia dokupienia w przyszłości do 5 licencji zlecających udostępnianym podmiotom trzecim (jednostki zewnętrzne zlecające produkcje leków cytostatycznych)

W wariantcie 2, Zamawiający wymaga, aby system do produkcji leków cytostatycznych obejmował integracje z systemem szpitalnym firmy Optimed firmy Comarch i mógł z niego odbierać zlecenia na produkcję leków według ustalonych schematów. Oczekujemy możliwości integracji systemu do produkcji leków cytostatycznych z innymi systemami szpitalnymi podmiotów trzecich.

Pytanie 12 Termin realizacji

Zamawiający określił termin realizacji na 1 grudnia 2017, jednakże w Formularzu Ofertowym napisano, że wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie 24 miesiące od wdrożenia systemu. Czy Zamawiający miał na myśli, że wdrożenie systemu ma być zakończone do dnia 1 grudnia 2017 roku, a po tym terminie ma trwać 24-miesięczny serwis gwarancyjny i nadzór autorski?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby wdrożenie systemu zostało zakończone do dnia 1 grudnia 2017 roku, a po tym terminie ma trwać 24-miesięczny serwis gwarancyjny i nadzór autorski.

Pytanie 13

Prosimy o zmianę terminu wykonania zamówienia (1 grudnia 2017) ze względu na brak czasu na jego wykonanie. Biorąc pod uwagę czas związania ofertą – 14 dni oraz termin składania ofert – 09.11.2017, realizacja jest obarczona ogromnym zagrożeniem niewykonania terminu. Zamawiający narzucił nierealny termin wykonania prac. Wnioskujemy o jego przedłużenie o co najmniej 2 tygodnie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycje Wykonawcy w Pytaniu 13

Pytanie 14 Punkt 40 OPZ

Proszę o wyjaśnienie jak Zamawiający definiuje licencję zlecającą, produkcyjną, administrującą. Czy to oznacza, że należy zakupić trzy licencje różnych modułów, czy chodzi o jeden moduł w różnych wersjach i czym one się różnią?



Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwości zakupu jednego modułu w trzech wersjach funkcjonalnych – wersji umożliwiającej zlecenie produkcji leków cytostatycznych, wersji administrującej niniejszymi zleceniami oraz wersji produkcyjnej, wykorzystywanej w komorze laminarnej. Zamawiający dopuszcza jeden moduł pod warunkiem możliwości korzystania przez użytkowników (obecnie: trzech użytkowników) w tym samym czasie ze wszystkich wersji modułu, zgodnie z warunkami udostępnienia licencji.

Pytanie 15

Prosimy o wyjaśnienie jak treść punktu 40 ma się do punktu 41 OPZ litera b i c oraz punktu 52? Zamawiający opisuje ilość licencji w punkcie 40, natomiast w punkcie 41 jest wpisane, że licencja nie limituje zamawiającemu ilości tworzonych kont użytkowników systemu oraz nie ma ograniczeń stanowiskowych. Czy w takim razie należy dostarczyć po 1 sztuce każdej licencji opisanej w punkcie 40, czy należy dostarczyć nielimitowaną licencję na moduł systemu?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z zapisów w punkcie 41 litera b oraz c. Zamawiający dokonuje modyfikacji w punkcie 52: System umożliwi wprowadzenie trzech użytkowników z indywidualnym loginem i hasłem oraz umożliwi wymuszenie zmiany hasła użytkownika po określonym czasie oraz wymusi zastosowania określonej złożoności hasła zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych.

Pytanie 16 Termin płatności

Czy Wykonawca ma liczyć termin płatności 60 dni od dnia wystawienia faktury?

Odpowiedź: Płatność zostanie zrealizowana w terminie 60 dni po dostarczeniu Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.

Pytanie 17 Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 1

Dostawa systemu współpracującego z komorą laminarną C-MaxPro-130 firmy Berner oraz drukarką etykiet Zebra GT420t. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje w ramach zamówienia dostawy drukarki Zebra GK420T.

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje dostawy ww. drukarki. Zamawiający będzie wykorzystywał posiadaną już drukarkę Zebra GK420T, a nie jak podał w zapytaniu ofertowym Zebra GT420t

Pytanie 18 Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 2

„Dostawa i instalacja oprogramowania wraz z wagą apteczną do produkcji leków metodą grawimetryczną oraz konfiguracja oprogramowania, wagi i sprzętu komputerowego niezbędna do funkcjonowania systemu do produkcji leków cytostatycznych”

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada stacje robocze (jedna do obsługi wagi, druga w pomieszczeniu administracyjnym)? Jeśli tak to czy Zamawiający udostępni je na potrzeby wdrożenia?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający posiada ww. stacje robocze i udostępni je na potrzeby wdrożenia.

Pytanie 19 Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 7

„Zapotrzebowania na produkcję leków oprócz spełnienia wymogów wymaganych przepisami prawa

zawierają następujące dane pacjenta: imię i nazwisko, nr PESEL, masa ciała pacjenta (kg) i wzrost (cm) i powierzchnia ciała (m²), a w odniesieniu do leku: nazwa międzynarodowa, nazwa handlowa, dawka, postać, rozpuszczalnik, rozcieńczalnik, objętość wlewu, zgodnie z Charakterystyką Produktu Leczniczego. Ponadto: Nazwa jednostki zlecającej, data zlecenia, data podania wlewu, miejsce na uwagi. Każde zapotrzebowanie zawiera rozpoznanie i nazwę schematu cyklu leczenia. W przypadku potrzeby podania dawki powyżej dawki maksymalnej zapotrzebowanie zawiera informację lekarza zamawiającego”
Prosimy o informację czy nazwa handlowa jest niezbędna na wydruku zapotrzebowania na produkcję?

Odpowiedz: Nazwa handlowa jest niezbędna na wydruku

Pytanie 20 Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 11

„W każdej chwili produkcji grawimetrycznej (wagowej) możliwe jest przejście do produkcji wolumetrycznej w przypadku takiej decyzji użytkownika przygotowującego lek, z zastosowaniem (lub nie - opcja dostępna dla użytkownika) pobrań w trakcie uprzedniej produkcji grawimetrycznej.”

Prosimy o przedstawienie przykładowego scenariusza produkcji.

Odpowiedz: Nie przedstawimy przykładowego scenariusza

Pytanie 21 Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 14

„Etykiety:

- automatyczny wydruk etykiet dla przygotowanego leku, po zakończeniu procesu przygotowania,
- automatyczny wydruk etykiet dla pozostałości po zakończeniu procesu przygotowania,
- ręcznego dodrukowania etykiet dla leku,
- możliwość edycji szablonów etykiet przez użytkownika,
- możliwość definiowania i edycji przez użytkownika szablonów etykiet dla: leków do infuzji, leków do iniekcji (na każdą przygotowaną strzykawkę), leków do dokończenia na oddziale (na worek/butelkę i każdą przygotowaną strzykawkę), leków do wydania (tabletki, ampułkostrzykawki), wlewów/iniekcji (niedomieszkowanych i domieszkowanych), leków wydawanych do domu, pozostałości, pacjenta,
- składniki szablonów etykiet: nazwisko pacjenta, imię, data urodzenia, płeć, PESEL, oddział/ambulatorium, data (ewentualnie data i czas) podania, nazwa substancji czynnej, nazwa preparatu handlowego, dawka zlecona, dawka wykonana, objętość, sposób (droga) podania, czas (długość) podania, informacja o ochronie przed ekspozycją na promieniowanie świetlne przy podaniu, data i czas ważności leku, temperaturę przechowywania, objętość roztworu nośnego.”

Czy Zamawiający odstąpi od powyższego wymogu?

Odpowiedz: Zamawiający zgadza się na skonfigurowanie zawartości etykiet przez Wykonawcę zgodnie z życzeniem Zamawiającego podczas wdrożenia systemu. Zamawiający wymaga możliwości edycji istniejących etykiet oraz tworzenia nowych etykiet przez przynajmniej administratora systemu.

Pytanie 22 Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 15

„W razie wątpliwości co do sposobu sporządzenia indywidualnej dawki leku system umożliwia przyjmującemu zapotrzebowanie dokonanie zgłoszenia tej okoliczności”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli informacja będzie przekazywana w formie statusu np. "do weryfikacji zlecającego"?

Odpowiedz: Tak jeśli obok "do weryfikacji zlecającego" będzie można umieścić dodatkowe pole

tekstowe na komentarz.

Pytanie 23 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 19*

„System będzie miał dostęp do aktualnych farmaceutycznych baz produktów leczniczych.”
Czy Zamawiający odstąpi od powyższego wymogu?

Odpowiedź: **Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał aktualizację swojej bazy produktów leczniczych w oparciu o dostępne na rynku bazy danych produktów leczniczych m. in. bazę Bazyl.**

Pytanie 24 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 27*

„Wykonawca zobowiązuje się wprowadzić do systemu podanych przez Zamawiającego schematów leczenia, katalogów produktów leczniczych”
Prosimy o odstąpienie od powyższego wymogu ponieważ odpowiedzialność za dane ponosi Zamawiający.

Odpowiedź: **Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję w Pytaniu nr 24**

Pytanie 25 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 29*

„Zamawiający wymaga przystosowania systemu do współpracy ze skanerem kodów kreskowych.”
Prosimy o uszczegółowienie tj. w jakim zakresie Zamawiający zamierza wykorzystywać skaner kodów kreskowych oraz podanie modelu.

Odpowiedź: **Zamawiający oczekuje od systemu, aby dawał możliwość drukowania etykiet z kodem kreskowym, które byłyby wykorzystywane do oklejania resztek preparatów do produkcji leków i późniejszej ich identyfikacji poprzez sczytanie etykiet skanerem.**

Pytanie 26 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 31*

„Każda seria produktu posiada datę ważności, ilość, i opcjonalnie (wg oceny farmaceuty) cenę, numer faktury i pozycję na fakturze.” Prosimy o zmianę zapisu "opcjonalną cenę" na "obligatoryjną cenę", ponieważ wyklucza on spełnienie pkt. 32 - rozliczenie z NFZ.

Odpowiedź: **Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu z "opcjonalną cenę" na "obligatoryjną cenę".**

Pytanie 27 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 34*

„Na każdym poziomie planu terapii możliwe jest umieszczanie komentarzy użytkowników”
Prosimy o uszczegółowienie tj. wskazanie wszystkich miejsc, w których mają być umieszczane komentarze.

Odpowiedź: **Zgodnie z pkt 34 w postaci pola tekstowego**

Pytanie 28 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 37*

„Definicje podań leków złożonych do przygotowania, (za leki złożone uważamy dwie lub trzy substancje czynne podawane w tym samym pojemniku (np. worku/butelce)),”
Czy Zamawiający odstąpi od powyższego wymogu?

Odpowiedź: **Zamawiający nie odstąpi od tego wymogu**

Pytanie 29 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 39*

„System umożliwi wymianę danych niezbędnych do zlecenia produkcji leków z innymi systemami szpitalnymi (HIS) zgodnie ze standardem HL7.”
Prosimy o informację, jakie inne systemy Zamawiający ma na myśli oraz potwierdzenie, że umożliwiają komunikację HL7.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od punktu 39

Zamawiający wymaga, aby system mógł wymieniać dane niezbędne do przyjmowania zleceń na produkcję leków z innych systemów szpitalnych (HIS). Zamawiający nie może sprecyzować, z jakimi systemami szpitalnymi będzie chciał się w przyszłości zintegrować i jakie komunikaty będą wykorzystywane. Jeśli w przyszłości integrowany system szpitalny innej jednostki będzie mógł komunikować się z innymi systemami wykorzystując określony (komunikaty i struktura) przez producenta tego systemu standard komunikacji HL7, to Zamawiający wymaga, aby dostarczany system mógł być z nim zintegrowany wykorzystując ww. standard.

Pytanie 30 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 42 „Zamawiający będzie mógł udostępnić licencje zlecające jednostkom zewnętrznym.”*

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez udostępnienie licencji. Dodatkowo prosimy o określenie ilości jednostek zewnętrznych wraz z podaniem ich nazw i lokalizacji, którym Zamawiający zamierza „udostępnić” licencję. Określenie takich informacji jest niezbędne celem przygotowania właściwej oferty cenowej. W przypadku pozostawienia zapisu w obecnym brzemieniu Wykonawcy z pewnością wkalkulują ryzyko biznesowe w ceny ofert. Pragniemy jednocześnie podkreślić, że szczegółowe warunki dotyczące pól eksploatacji dostarczanego oprogramowania określa Umowa licencyjna, która reguluje zarówno zasady korzystania z oprogramowania, jak i odpowiedzialności.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga udostępnienie NiGRiR dwóch licencji:

1 Licencji produkcyjnej

1 Licencji administracyjnej

Zamawiający wymaga udostępnienie Instytutowi Hematologii i Transfuzjologii w Warszawie (IHiT) jednej licencji zlecającej.

Zamawiający wymaga umożliwienia dokupienia w przyszłości do licencji zlecających udostępnianym podmiotom trzecim (jednostki zewnętrzne zlecające produkcje leków cytostatycznych)

Pytanie 31 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 50*

„Instalacja oprogramowania przeprowadzona będzie na serwerze dostarczonym przez Zamawiającego oraz na stacjach klienckich w tym konfiguracja bezpiecznego łącza VPN pomiędzy Zamawiającym, a jednostką zewnętrzną, skąd będą wykonywane zlecenia do produkcji leków.”

Prosimy o podanie parametrów stacji zlecającej i serwera oraz urządzeń zapewniających bezpieczne połączenie VPN po stronie szpitala i zlecającego.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany w punkcie nr 50:

Jest „Instalacja oprogramowania przeprowadzona będzie na serwerze dostarczonym przez Zamawiającego oraz na stacjach klienckich w tym konfiguracja bezpiecznego łącza VPN pomiędzy Zamawiającym, a jednostką zewnętrzną, skąd będą wykonywane zlecenia do produkcji leków.”

Winno być „Instalacja oprogramowania przeprowadzona będzie na serwerze dostarczonym przez Zamawiającego oraz na stacjach klienckich w tym pomoc przy konfiguracji bezpiecznego łącza VPN pomiędzy Zamawiającym, a jednostką zewnętrzną, skąd będą wykonywane zlecenia do produkcji leków.”

Ponadto, Zamawiający poda parametry ww. urządzeń podczas wdrożenia systemu.

Pytanie 32 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 59*

„Czas na usunięcie awarii oprogramowania uniemożliwiającej zlecenie i produkcję leków nie może

przekroczyć 24 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia.”

a) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez awarię rozumie taką sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Aplikacji z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych. Jednocześnie zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu usunięcia awarii do 48 godzin roboczych.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody

b) Prosimy o potwierdzenie, że dla Błędu Aplikacji, który oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania, termin naprawy wynosić będzie 7 dni roboczych.

Odpowiedź: Zgodnie z pkt 59

Pytanie 33 Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 60

„Dostawca systemu zapewni wsparcie dla użytkowników i administratora systemu w godzinach 08:00-16:00 w dni powszednie poprzez bezpośrednie konsultacje telefoniczne w zakresie czynności operatorskich, diagnostyki problemów, konfiguracji, analizy danych.”

a) Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Wykonawca dysponuje serwisem online, dedykowanym do obsługi zgłoszeń, Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń poprzez ten serwis. Ewidencjonowanie zgłoszeń w systemie pozwala Zamawiającemu śledzić ich statusy, historię oraz przygotować podstawowe raporty. Jednocześnie w przypadku niedostępności serwisu, Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń poprzez zgłoszenie telefoniczne lub email.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza

b) Prosimy o potwierdzenie, że poprzez dni powszednie Zamawiający rozumie dni robocze, czyli dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający rozumie dni robocze: od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie 34 Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 63

„Integracja systemu z funkcjonującym u Zamawiającego systemem informatycznym (Optimed firmy Comarch) innej jednostki, z której będą zlecane zapotrzebowania na produkcję leków.”

a) Prosimy o informację o jaką inną jednostkę chodzi oraz czy posiada ona, jak również Zamawiający system informatyczny Optimed firmy Comarch? Jeśli tak, to w jakich wersjach?

b) Prosimy również o wskazanie oczekiwanego przez Zamawiającego zakresu integracji.

c) Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca winien uwzględnić w ofercie jedynie koszty integracji ponoszone po swojej stronie i nie musi uwzględniać kosztów stron trzecich.

Odpowiedź: Inna jednostka to Instytut Hematologii i Transfuzjologii w Warszawie.

W przypadku integracji dostarczanego systemu z systemem Optimed firmy Comarch użytkowanym przez Instytut Hematologii i Transfuzjologii w Warszawie (IHiT) i funkcjonującym na jednej stacji komputerowej (połączonej między Zamawiającym, a IHiT bezpiecznym łączem VPN) u Zamawiającego, koszt integracji ma być poniesiony przez Wykonawcę i być uwzględniony w ofercie.

Pytanie 35 Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 64

„Dostawca oprogramowania na zlecenie Zamawiającego dokona integracji oferowanego systemu z innymi szpitalnymi systemami informatycznymi (HIS) w cenie nie większej niż 5 % ceny oferty na wykonanie przedmiotu zamówienia.”

Prosimy o informację jaki inny system Zamawiający ma na myśli oraz o potwierdzenie, że umożliwia on komunikację HL7.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system mógł wymieniać dane niezbędne do przyjmowania zleceń na produkcję leków z innych systemów szpitalnych (HIS). Zamawiający nie może sprecyzować, z jakimi systemami szpitalnymi będzie chciał się w przyszłości zintegrować i jakie komunikaty będą wykorzystywane. Jeśli w przyszłości integrowany system szpitalny innej jednostki będzie mógł komunikować się z innymi systemami wykorzystując określony (komunikaty i struktura) przez producenta tego systemu standard komunikacji HL7, to Zamawiający wymaga, aby dostarczany system mógł być z nim zintegrowany wykorzystując ww. standard.

Pytanie 36 *Dot. zał. nr 1 SOPZ, pkt. 65*

„Dostawca oprogramowania dokona integracji oferowanego systemu z innymi szpitalnymi systemami informatycznymi (HIS) o której mowa w pkt. 64 w terminie 60 dni od dokonania zlecenia.”

Prosimy o informację jaki inny system Zamawiający ma na myśli oraz o potwierdzenie, że umożliwia on komunikację HL7. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia wskazanego terminu realizacji o czas wspólnie uzgodniony z Wykonawcą w sytuacji braku możliwości dotrzymania pierwotnego terminu w okolicznościach za które Wykonawca nie ponosi winy.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system mógł wymieniać dane niezbędne do przyjmowania zleceń na produkcję leków z innych systemów szpitalnych (HIS). Zamawiający nie może sprecyzować, z jakimi systemami szpitalnymi będzie chciał się w przyszłości zintegrować i jakie komunikaty będą wykorzystywane. Jeśli w przyszłości integrowany system szpitalny innej jednostki będzie mógł komunikować się z innymi systemami wykorzystując określony (komunikaty i struktura) przez producenta tego systemu standard komunikacji HL7, to Zamawiający wymaga, aby dostarczany system mógł być z nim zintegrowany wykorzystując ww. standard.

Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia wskazanego terminu realizacji o czas wspólnie uzgodniony z Wykonawcą w sytuacji braku możliwości dotrzymania pierwotnego terminu w okolicznościach, za które Wykonawca nie ponosi winy.

Pytanie 37

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zawrze z Wybranyim wykonawcą umowę, której postanowienia zostaną wzajemnie uzgodnione. Jednocześnie sugerujemy, by wzór postanowień umownych zawierał także zapisy dotyczące ochrony danych osobowych, zabezpieczające interesy Stron.

Odpowiedź: **Zamawiający potwierdza informacje zawarte w Pytaniu nr 37**

Pytanie 38

Formularz oferty – pkt. 3) oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie: 24 miesiące od wdrożenia systemu, Ogłoszenie, pkt. IV. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: do dnia 1 grudnia 2017 roku.

Prosimy o jednoznaczne określenie terminu wykonania przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: **Zamawiający wymaga, aby wdrożenie systemu zostało zakończone do dnia 1 grudnia 2017 roku, a po tym terminie ma trwać 24-miesięczny serwis gwarancyjny i nadzór autorski**

Pytanie 39

Ogłoszenie pkt. VIII Termin płatności: 60 dni

Prosimy o potwierdzenie, że termin płatności liczony będzie od daty wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu umowy, wystawianej na podstawie protokołu odbioru przedmiotu umowy. Sugerujemy, żeby

podpisanie protokołu nastąpiło po spełnieniu warunku określonego w SOPZ poz. 61 tj. Wdrożenie systemu zostanie zakończone wykonaniem testu prawidłowości jego funkcjonowania.

Odpowiedź: Płatność zostanie zrealizowana w terminie 60 dni po dostarczeniu Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na podstawie protokołu odbioru przedmiotu umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Podpisanie protokołu odbioru nastąpi po spełnieniu warunku określonego w Szczególnym Opisie Zamówienia punkt nr 61.

Pytanie 40 *Dotyczy zał. Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia pkt 63-65*

Prosimy Zamawiającego o zmianę w załączniku nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia w zakresie pkt 63-65. Z powodu braku informacji na temat zakresu integracji, danych, stosowanych mechanizmów wymiany nie jest możliwe oszacowanie oferty. Art. 29 ust. 1 ustawy Pzp nakłada na zamawiającego obowiązek opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględnienia wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o odstąpienie od punktów 63,64,65.

Odpowiedź: Zamówienie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2017 r. poz. 1579), zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy „Pzp”. Zamawiający nie może sprecyzować, z jakimi systemami szpitalnymi będzie chciał się w przyszłości zintegrować i jakie komunikaty będą wykorzystywane. Jeśli w przyszłości integrowany system szpitalny innej jednostki będzie mógł komunikować się z innymi systemami wykorzystując określony (komunikaty i struktura) przez producenta tego systemu standard komunikacji HL7, to Zamawiający wymaga, aby dostarczany system mógł być z nim zintegrowany wykorzystując ww. standard.

Po stronie dołączanego w przyszłości systemu HIS jednostki zewnętrznej do Zamawiającego koszt integracji poniesie Zamawiający lub strona użytkująca dołączany system. Wykonawca poniesie koszt leżący po swojej stronie podczas integracji z systemem HIS jednostki zewnętrznej. W przypadku integracji dostarczanego systemu z systemem Optimed firmy Comarch użytkowanym przez Instytut Hematologii i Transfuzjologii w Warszawie (IHIT) i funkcjonującym na jednej stacji komputerowej (połączonej między Zamawiającym, a IHIT bezpiecznym łączem VPN) u Zamawiającego, koszt integracji ma być poniesiony przez Wykonawcę i być uwzględniony w ofercie.

Pytanie 41 *Dotyczy zał. Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia pkt 18*

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje dostarczenia w ramach obecnego postępowania dodatkowej licencji produkcyjnej do obsługi komory laminarnej w przyszłości.

Odpowiedź: Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokupienia licencji w przyszłości

Pytanie 42 *Dotyczy zał. Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia pkt 19*

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie łączy się z farmaceutycznymi bazami produktów leczniczych, gdyż nie zapewniają one wystarczającej informacji do produkcji leków cytostatycznych, w szczególności gęstości substancji, warunków przechowywania na poszczególnych etapach produkcji, dopuszczalnych koncentracjach, sposobu rozcieńczeń itp.

Odpowiedz: Nie dopuszcza ma być łączność z farmaceutycznymi bazami produktów leczniczych

Pytanie 43 Dotyczy zał. Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia pkt 22

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu określenia dawki minimalnej oraz wielkości zmiany dawki dla konkretnych substancji czynnych, gdyż dawka minimalna jest wielkością indywidualnie ustaloną przez lekarza. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający poprzez wielkość zmiany dawki ma na myśli reguły redukcji dawki.

Odpowiedz: Zamawiający nie odstąpi od tego wymogu

Pytanie 44 Dotyczy zał. Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia pkt 23

Ponieważ definiowanie indywidualnych raportów nie jest zgodne z GMP, prosimy Zamawiającego o dopuszczenie dostępnych już w systemie raportów.

Odpowiedz: Nie dopuszczamy zamawiający chce mieć możliwość definiowania raportów

Pytanie 45 Dotyczy zał. Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia pkt 30

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od punktu 30, co pozwoli na zwiększenie konkurencji i złożenie ważnych ofert większej liczbie wykonawców.

Odpowiedz : Nie wyrażamy zgody na odstąpienia od punktu 30

Pytanie 46 Dotyczy zał. Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia pkt 32

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, jakie informacje i w jakich formatach ich oczekuje.

Odpowiedz: Zgodnie z punktem 32 szczegółowego opisu zamówienia

Pytanie 47 Dotyczy zał. Nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia pkt 39

Ze względu na fakt, że nie są określone systemy, komunikaty, struktura komunikatów HL7, prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu opisanego w punkcie 39 bądź o doprecyzowanie, jakich komunikatów i o jakiej strukturze

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od punktu 39

Zamawiający wymaga, aby system mógł wymieniać dane niezbędne do przyjmowania zleceń na produkcję leków z innych systemów szpitalnych (HIS). Zamawiający nie może sprecyzować, z jakimi systemami szpitalnymi będzie chciał się w przyszłości zintegrować i jakie komunikaty będą wykorzystywane. Jeśli w przyszłości integrowany system szpitalny innej jednostki będzie mógł komunikować się z innymi systemami wykorzystując określony (komunikaty i struktura) przez producenta tego systemu standard komunikacji HL7, to Zamawiający wymaga, aby dostarczany system mógł być z nim zintegrowany wykorzystując ww. standard.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH
Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii
i Rehabilitacji w Warszawie
mgr Ilona Truskolaś

P. Zaleski
Pw Z

